

RAPORT

de evaluare a satisfacției studenților

A fost aplicat chestionarul *versiunea 3.0, februarie 2016* pe un eșantion de 60% din numărul total al studenților înscriși la Facultatea de Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea" Din Arad.

S-a generat următoarea situație statistică:

Itemul I. Evaluarea condițiilor generale :

Cămin: "foarte bune și bune" - 96%
Cantină: "foarte bune și bune" - 93%
Biblioteca: "foarte bune și bune" - 96%
Sală de lectură: "foarte bune și bune" - 95%
Curățenie în sălile de curs/seminar/ laborator: "foarte bune și bune" - 83%
Sala de sport: "foarte bune și bune" - 98%
Spații de recreere: "foarte bune și bune" - 87%

Itemul II. Evaluarea disponibilității către Dvs. a personalului universității:

Secretariat facultate: "foarte bune și bună" - 95%
Birou ERASMUS: "foarte bune și bune" - 87%
Secretariat Rectorat: "foarte bune și bune" - 95%
Birou eliberări acte de studii: "foarte bune și bune" - 80%
Casierie: "foarte bune și bune" - 76%
Biblioteca: "foarte bune și bune" - 90%
Administrativ: "foarte bune și bune" - 75%
Centru de consiliere: "foarte bune și bune" - 78%

Interpretarea rezultatelor

Din cele transcrise de respondenți se poate constata că aceștia apreciază pozitiv serviciile oferite de către Universitate, apreciindu-le în cote de peste 88% ca "bune și foarte bune".

Raportor:

Pr. Lect. Dr. Filip Albu

